

# Eurolym ICT Services weet wat er speelt

TEKST: BIANCA VAN HELDEN FOTOGRAFIE: DOUWE JANSEN

Eurolym ICT Services in Krimpen aan den IJssel is het enige bedrijf op het industrieterrein Stormpolder dat zich heeft gespecialiseerd in systeem- en netwerkbeheer alsmede de support en advisering daarvan. Daarnaast heeft het bedrijf zich toegelegd op internetoplossingen en webhosting.

“Tegenwoordig is ICT meer dan alleen een computer”, zegt directeur Eric Fossen over de extra diensten die hij levert.

## Computernetwerk

“Ik ben in 1993 begonnen met het leveren, installeren en onderhouden van computers en netwerken voor het kleinbedrijf tot circa 25 werkplekken. De automatisering stond toen nog in de kinderschoenen maar ik legde toen al de link met vaste en mobiele telefonie. En dat zie je nu terugkomen in de mogelijkheden met o.a. toegangsbeveiliging en VOIP. Hedendaags is een computernetwerk niet meer weg te denken. Het onderhouden en beheren is daarom van groot belang. Het in dienst hebben van een systeembeheerder is voor veel kleine bedrijven te duur. En tegenwoordig is een netwerk toch al wat complexer. Door onze ervaring kan de klant op alle fronten worden geholpen.”

## Persoonlijk contact

“Problemen kunnen grotendeels worden verholpen door op afstand in te loggen, maar het is ook belangrijk om naar de klant toe te gaan. We moeten oppassen dat niet alles via een telefoon of e-mail gaat. In deze maatschappij is goed contact met elkaar gewoon belangrijk. Tijdens het persoonlijke contact weet je wat er speelt en kun je meedenken en daar op inspelen”, aldus Fossen. “Klanten mogen mij ook altijd in de avond en in het weekend bellen. Wij willen graag het geautomatiseerde verlengstuk van een bedrijf zijn.”

## Klant 1: De Bont ABS Korte lijnen en een snelle reactie

Adviesbureau De Bont is gespecialiseerd in bestuursrechtelijke schadevergoedingen. Met zes enthousiaste medewerkers kunnen zij in feite alle diensten verlenen die met bestuursrechtelijke schadevergoedingen te maken hebben. Vaak voor overheden maar ook voor bijvoorbeeld particulieren en bedrijven zoals advocatenkantoren, ingenieurs-, architecten- en milieukundige bureaus. Eurolym ICT verzorgt al tien jaar al onze datacommuni-



Eric Fossen.

catie, de beveiliging en onderhoud en de contracten die daaraan verbonden zijn, evenals de hard- en software en de website. Wij zijn zeer tevreden over de snelheid waarmee wordt gewerkt en de problemen worden opgelost door een altijd goedlachse heer Fossen. Dat is de kracht van een minder groot bedrijf zoals Eurolym ICT. Korte lijnen en een snelle reactie. Dit zijn voor ons de belangrijkste criteria waarop wij hebben geselecteerd en dat bevat ons prima. Wij bevelen collega's die problemen hebben met hun automatisering zonder enige twijfel Eurolym ICT aan.

## Klant 2: Alexander Bakker PR Communicatieve ondersteuning een belangrijk hulpmiddel

Met ruim 25 jaar ervaring in de journalistiek (Het Vrije Volk, Rotterdams Dagblad, AD Rotterdams Dagblad) heeft Alexander Bakker aan den lijve ondervonden hoe organisaties en bedrijven communiceren. Voor velen is het geen prioriteit en dus worden kansen gemist. Als zelfstandig ondernemer beschikt Alexander Bakker over een netwerk van collega's die ondersteunende en aanvullende diensten leveren. Eén daarvan is Eric Fossen van Eurolym ICT Services. Niet alleen heeft hij zorggedragen voor het ontwerp en de bouw van Alexander's website, ook zorgt hij voor de technische ondersteuning. ■

### Eurolym ICT Services

Maerlandtweg 24 • 2921 LC Krimpen aan den IJssel  
T: (0180) 55 31 03 • E: info@eurolym.nl  
I: www.eurolym.nl